

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ซ
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
คำถามการวิจัย	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
ประโยชน์ของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	<b>6</b>
การรับรู้	6
คุณภาพการบริการ	11
การประเมินคุณภาพการบริการ	32
แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ	42
หน่วยจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	56
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	<b>60</b>
กลุ่มเป้าหมาย	60
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย	64

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>65</b>
การศึกษาและสังเคราะห์การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัย ในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	65
การศึกษาการรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	69
การกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัย ในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา	74
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	<b>77</b>
สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผล	83
ข้อเสนอแนะ	86
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>88</b>
<b>ภาคผนวก</b>	<b>93</b>
แบบรายงานการเงิน ประจำปี 2559	94
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	<b>95</b>