

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า	
2.1	คำถามของการวัดระดับคุณภาพการบริการแบบ SERVQUAL	37
2.2	ความสัมพันธ์ของปัจจัยกำหนดคุณภาพการบริการใน SERVQUAL และปัจจัยพื้นฐานสำหรับการประเมินคุณภาพการบริการ	40
4.1	ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ	69
4.2	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา โดยภาพรวม	70
4.3	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ด้านความเชื่อถือได้	70
4.4	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ด้านการตอบสนอง	71
4.5	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ด้านความมั่นใจ	72
4.6	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ด้านความเอาใจใส่	72
4.7	การรับรู้คุณภาพการให้บริการหน่วยจรรยาบรรณการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ด้านความมีตัวตน	73